



## Neuf Cegetel "swap" avec Kiala

Le service "Swap" de Kiala, réseau indépendant de points-relais, a séduit l'opérateur de télécommunications Neuf Cegetel. Cette solution brevetée, déjà utilisée en France par le fabricant de matériel électronique Hewlett-Packard et le fournisseur d'accès à Internet Free, permet de simplifier le processus d'échange de matériel dans le cadre du service après-vente. Le caractère innovant de la solution réside dans la réalisation simultanée de deux actes via l'intermédiaire d'un point-relais Kiala : la restitution de l'ancien matériel par le client et la remise du nouveau par le commerçant. L'intégralité de la transaction est pilotée par la technologie Kiala, grâce au PDA utilisé par chaque commerçant. Déjà en application en France et au Benelux, Swap devrait être commercialisée en Autriche et en Espagne dans le courant de l'année.